

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MIRAE ASSET GLOBAL INVESTIMENTOS (BRASIL)

Esta Política de Privacidade expressa o compromisso da Mirae Asset Global Investimentos (Brasil) com a proteção dos dados pessoais a que tem acesso. Nela são apresentadas as diretrizes e os procedimentos observados pela empresa para que o tratamento desses dados seja realizado em conformidade com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

Os termos técnicos aqui utilizados, como dados pessoais, tratamento, titular, controlador, e outros estão definidos no art. 5º da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, que pode ser consultada em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709compilado.htm.

Os tipos de dados pessoais coletados e utilizados pela Mirae Asset Global Investimentos (Brasil)

A Mirae Asset Global Investimentos (Brasil) coleta e utiliza os seguintes tipos de dados pessoais:

1. Dados pessoais fornecidos voluntariamente por seus titulares por meio de cadastramento no portal <https://am.miraeasset.com.br/fale-conosco/> ou em qualquer outro portal administrado pela empresa, por telefone, e-mail, aplicativos de mensagens instantâneas (como WhatsApp e outros) e outros canais de comunicação da empresa. Esses dados incluem:
 - Informações de identificação e de contato: nome e sobrenome, números de documentos como CPF e RG, endereço físico, endereços eletrônicos e de e-mail, e outros, fornecidos por ocasião do cadastramento;
2. Dados pessoais coletados automaticamente em websites, aplicativos ou serviços. Esses dados incluem, por sua vez:
 - a. Informações relativas a dispositivos eletrônicos, como celulares, tablets e computadores, utilizados para acessar os referidos websites, aplicativos e serviços, tais como identificadores exclusivos, endereços de IP, localização geográfica, e outras;
 - b. Informações de navegação, obtidas por cookies e outras tecnologias de armazenamento presentes nos websites e aplicativos desenvolvidos ou administrados pela Mirae Asset Global Investimentos (Brasil). Essas tecnologias garantem o funcionamento adequado dos serviços e proporcionam uma experiência personalizada aos seus usuários. Para mais informações, ver abaixo Política de Cookies.
 - c. Informações relativas aos modos pelos quais usuários interagem com seus serviços, aplicativos e websites, como, por exemplo, links utilizados, páginas ou conteúdos acessados, duração dos acessos, tempos de resposta a conteúdo, downloads realizados e outros dados.

3. Dados pessoais fornecidos por terceiros, como fornecedores ou prestadores de serviços e fontes públicas, como internet, mídias sociais, meios de comunicação em geral, órgãos públicos, reguladores, registros públicos, e outros, que são obtidos pela Mirae Asset Global Investimentos (Brasil) em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Os fins para os quais a Mirae Asset Global Investimentos (Brasil) utiliza esses dados pessoais

A Mirae Asset Global Investimentos (Brasil) utiliza tais dados para as seguintes finalidades:

1. prestar serviços de alta qualidade, oferecendo-os de modo eficiente e, sempre que possível, personalizado; desenvolver produtos que atendam aos interesses de seus clientes; aperfeiçoar seus métodos de trabalho, serviços e produtos; e para divulgá-los aos seus clientes e potenciais interessados;
2. cumprir exigências legais e regulatórias, bem como para atender a eventuais solicitações de autoridades públicas;
3. comunicar-se com os titulares de dados pessoais, informando-os sobre seus produtos e serviços, e para atender as solicitações e responder as perguntas que estes venham a encaminhar;

Bases legais de tratamento

A Mirae Asset Global Investimentos (Brasil) somente coleta, armazena ou utiliza dados pessoais com o consentimento prévio, expresso e inequívoco do seu titular (ou responsável), ou quando observada uma das hipóteses de dispensa de consentimento previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, que incluem:

1. cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
2. execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
3. exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
4. proteção da vida ou da segurança física do titular ou de terceiros;
5. tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
6. atendimento ao legítimo interesse do controlador ou de terceiros; e
7. proteção do crédito

Nas atividades de tratamento de dados pessoais, a Mirae Asset Global Investimentos (Brasil) observa a boa-fé e os princípios relacionados no art. 6º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD: finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não-discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Compartilhamento

A Mirae Asset Global Investimentos (Brasil) pode comunicar e/ou compartilhar dados pessoais:

1. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços e na criação e fornecimento de produtos;
2. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Mirae Asset Global Investimentos (Brasil) em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
3. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Mirae Asset Global Investimentos (Brasil), hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
4. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A Mirae Asset Global Investimentos (Brasil) não realiza transferências internacionais de dados nem solicita tais transferências a terceiros.

Segurança de dados

A Mirae Asset Global Investimentos (Brasil) adota medidas administrativas, técnicas e tecnológicas que visam reduzir significativamente os riscos de dano e perda, bem como de acesso e uso não autorizados dos dados pessoais em seu poder.

Em conformidade com os princípios da LGPD e com as boas práticas de segurança da informação e de proteção de dados pessoais, a Mirae Asset Global Investimentos (Brasil) garante que os dados pessoais são por ela tratados de forma íntegra e segura, de acordo com padrões de segurança da informação, confidencialidade e integridade pelo tempo for necessário para realizar as finalidades para as quais foram coletados ou cumprir as exigências legais aplicáveis.

Como mencionado no item a seguir, o titular de dados pessoais poderá solicitar a eliminação desses dados antes do encerramento desse período. No entanto, por motivos legais, por determinação judicial ou para fins de auditoria e segurança, tais dados poderão ser mantidos por período superior, findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

Em caso de incidente de segurança que envolva dados pessoais, a ocorrência será comunicada à ANPD e ao titular quando envolver risco ou dano relevante nos termos da Lei.

Direitos dos titulares e como exercê-los

Os titulares de dados pessoais têm direito de obter, com relação aos seus próprios dados, e nos termos e condições especificados em lei, as informações e providências relacionadas no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, quais sejam:

1. confirmação da realização de tratamento dos seus dados pessoais, e acesso às informações relativas aos tratamentos realizados com os referidos dados;
2. acesso aos dados pessoais em poder da Mirae Asset Global Investimentos (Brasil);
3. correção dos dados armazenados pela Mirae Asset Global Investimentos (Brasil);

4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
5. portabilidade dos dados pessoais para outro prestador de serviços e produtos;
6. eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento do titular
7. informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
8. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento de seus dados e sobre as consequências da negativa; e
9. revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

As informações e providências acima podem ser obtidas a qualquer tempo mediante requerimento expresso do titular ou de seu representante legal ao Encarregado de Proteção de Dados da Mirae Asset Global Investimentos (Brasil), por meio de link disponível em <https://am.miraeasset.com.br/fale-conosco/> na opção “DPO – Encarregado de Dados Pessoas”.

Política de cookies

Ao acessar o portal e aplicativos do domínio www.am.miraeasset.com.br o navegador de um visitante ou usuário poderá coletar cookies. Cookies são pequenos arquivos de texto que guardam dados sobre o usuário ou visitante de determinado website. Eles são utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e serviços online, assim como para fornecer informações sobre o endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, duração da visita, entre outras.

A Mirae Asset Global Investimentos (Brasil) utiliza cookies para melhorar o uso e a funcionalidade de seu portal.

Esses cookies podem ser de três tipos:

1. Cookies de sessão: são excluídos no momento em que o usuário fecha o seu navegador.
2. Cookies persistentes: permanecem no navegador até serem apagados manualmente ou até o fim de um período estabelecido pelo próprio cookie.
3. Cookies necessários: são aqueles indispensáveis para a operação de um site ou serviço de internet. Eles permitem que o usuário navegue pelo site e use todos os recursos necessários para atendimento da operação.

A maioria dos navegadores pode ser configurado para avisar o usuário antes de aceitar cookies ou para simplesmente recusá-los. Se o uso de cookies for desabilitado, porém, os recursos disponíveis no portal podem deixar de ser acessíveis.

Alterações à Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer tempo pela Mirae Asset Global Investimentos (Brasil). Uma versão atualizada estará sempre disponível no portal <https://am.miraeasset.com.br/sobre-a-mirae-asset/> em “Regulatório”.

Fale conosco

Caso tenha alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do link disponível em nosso portal <https://am.miraeasset.com.br/fale-conosco/> na opção “DPO – Encarregado de Dados Pessoas”.

Legislação e Foro

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

São Paulo, 08 de novembro de 2021